TRABAJO FINAL – MODELADO DE SISTEMAS DE INFORMACION.

**Aprendices:**

KARINA ISABEL SERNA HERNANDEZ

DARWIN SMITH DIAZ MARTINEZ

**Curso:**

MODELAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN USANDO HERRAMIENTAS CASE.

**Carrea:**

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2143152

**Institución:**

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

MEDELLIN - ANTIOQUIA

2021

**Presentación de la problemática.**

Diariamente en el mundo se ha evidenciado que la tecnología avanza a pasos agigantados en los cuales se encuentran atados a estos avances, la adopción de metodologías que son necesarias para la implementación de herramientas que permitan automatizar cualquier tipo de proceso.

En un análisis realizado por el periódico “El espectador” afirma que desde el 2010 las cifras de lectores van en caída, que es más notorio en los estratos de 0 a 2, donde se ha perdido el 11,2% de los lectores. Por su parte, la clase media pasó del 73,5% de personas que leen a 52,2% entre los años 2010 y 2012 y después de este estudio se observa que la cifra incrementa notoriamente hasta el dia de hoy, en donde se observa un porcentaje del 30% de lectores, en el estrato medio y en estrato del 0 a 2 paso del 11,2% al 16% por año en promedio, por tal motivo la sociedad actual se preocupa de perder una bella costumbre como es la lectura, si bien sabemos la lectura de libros esta en competencia fuertemente contra plataformas de entretenimiento como lo son Facebook, Tik Tok, Kwai o WhatsApp, los cuales aunque en cierta parte son un medio de comunicación en su gran mayoría, no aportan nada productivo o retributivo a las personas que observan tal material. Por ende, se ha validado que en la gran mayoría de casos hay información mucho mas confiable he importante en las bibliotecas que hoy por hoy se han dejado atrás, por lo cual se ha llegado a la conclusión, que toda esa valiosa información que contienen los libros, se pasen al ámbito digital, es decir que todos los libros que se encuentran almacenados en una biblioteca se digitalicen con el fin de que todas las personas que tengan acceso a estos libros desde la comodidad de su casa, oficina, lugar de trabajo, viaje y de mas lugares que se encuentren y que dicha información además de estar disponible a las personas esta sea asequible para el bolsillo de cualquier lector, ya que un libro virtual en algunas veces llegase a costar tanto que para las personas de estratos 0 al 2 no es permitido tener acceso a él, tal vez sea ese la decadencia de lectores en el mundo puesto que con el pasar del tiempo, han aumentado el nivel de desempleo y la población de bajos recursos.

**Descripción del problema.**

El problema que se evidencia hoy es la baja población de lectores que se evidencia en el mundo, ya sea por la afectación de factores externos tales como el desempleo, los bajos recursos, la incomodidad de desplazamiento desde un punto al otro, las restricciones generadas por la pandemia actualmente o la incursión a redes sociales dando como resultado una generación con pensamientos mediocres, mentes conformistas con pensamientos engañosos, tal vez pueda ser ¿Qué el futuro será la perdición envuelto en los conceptos engañosos de la sociedad? No sé, tal vez sí, pero si es así ¿Qué esta realizando la sociedad para cambiar el curso del mundo? Para no caer en dicha perdición.

Por otro lado, tenemos una problemática mas estricta la cual nos lleva a validar la trazabilidad de los elementos y organización de la información, la cual esta atada al almacenamiento de la información vs el orden trazable de dicha información.

Normalmente en las bibliotecas y tiendas se evidencia que al tener un gran volumen de libros se puede llegar a tener el riesgo de perder un tomo de un libro, un volumen de una novela que tal vez sea la única que exista.

En esta ultima parte tenemos que el préstamo o compra de un libro también puede generar un riesgo altísimo que podría llevar a la quiebra dichos establecimientos puesto que la perdida de dinero y de material, pueden estar a la orden del dia, ya que no llevar una trazabilidad de traslados de productos que sea confiables pueden arrojar cifras equivocas en un inventario de material.

**Objetivos.**

Los objetivos que busca establecer nuestro sistema de inventario y venta de libros virtuales son, dar un orden trazable, confiable y disponible los libros digitalizados evitando la perdida y a su vez el deterioro de los mismos.

Dar una fácil asequibilidad a los diferentes lectores por medio de sus precios y disponibilidad en diferentes medios ya sean dispositivos móviles o de escritorio e incluso en proyecciones de dispositivos multimedia como televisores.

Generar un interés de lectura buscando recuperar el porcentaje de lectores con el fin de no perder la costumbre de leer y explorar los océanos del conocimiento y el saber.

Reducir el nivel de ignorancia y conformismo en la humanidad llevando el desarrollo de pensamientos lógicos a otro nivel más cultural y razonable.

**Justificación.**

Los motivos que nos llevaron a investigar el área poblacional de lectura, es que se ha evidenciado una gran perdida de lectores años tras años y ha aumentado el numero de personas con bajo desarrollo de razonamiento y lógico.

Por otro lado, tenemos la búsqueda del aseguramiento de inventarios del stock de libros, lo cual debe generar cifras de inventarios trazables, inequívocas y con un margen de error bastante bajo. También se busca implementar un sistema que permita al personal estar mas libre de las actividades, lo cual les permitirá ocuparse mas de la buena atención al cliente y no de estar pendiente de un método análogo que le puede consumir mucho mas tiempo y llevarlo a generar un descuido que podría ocasionar daños en algunas veces graves he irreparables.

En esta investigación se apoya también en la teoría de que, si un libro antiguo con una información tan importante se llegase a digitalizar, estaría siempre presto a estar disponible al público y nunca sufrirá un deterioro lo cual permite una rentabilidad mas sostenible para los establecimientos tales como tiendas y bibliotecas.

En esta investigación también se evidencio que digitalizando estos libros se pueden llegar a ver economía para estos lugares, comenzando por su infraestructura que se podría reducir en un 50% reduciendo sus gastos notablemente.

**Resultados esperados.**

Esperamos de este proyecto resultados positivos en cuanto al aumento de lectores en los diferentes estratos, proyectando en un aumento del 30% en los próximos años, impulsando el habito de la lectura que será gestionada por la innovación y tecnología.

Por otro lado, se espera resultados de reducción de gatos, lo cual es muy positivo para los diferentes establecimientos que gestionaran la venta de libros digitalizados.

Es de recalcar que al implementar este proyecto también ayudaremos a cuidar el medio ambiente reduciendo la huella ambiental de las diferentes empresas que impulsen este proyecto, puesto que la utilización de papel se reducirá altamente.

El servicio al cliente será un objetivo principal para la ejecución de este proyecto, ya que el servicio logístico, y disponibilidad del sistema en cualquier lugar dará como resultado una satisfacción al cliente puesto que el software funcionara off line, pensado en personas que habitan en lugares con poca estabilidad de red.